

Информационно – методический интернет проект «Globus»

ДИПЛОМ ПОБЕДИТЕЛЯ



Серия АА №202109-17

Международного фестиваля среди работников образования

«Педагогические чтения»

Срок проведения фестиваля: 17 марта - 11 апреля 2025 года

награждается

Черепанова Людмила Александровна

МАОУ-СОШ №141

Материалы Фестиваля: «Учимся общаться без конфликтов»

Администратор
информационно – методического интернет проекта «Globus»
Шведов Д.И.



Официальный сайт проведения
Международных и Всероссийских конкурсов
<http://globus-sait.ru/>

Методическая разработка ВНЕКЛАССНОГО ЗАНЯТИЯ:
«УЧИМСЯ ОБЩАТЬСЯ БЕЗ КОНФЛИКТОВ»
В 8 классе

1.1. Тема: «Учимся общаться без конфликтов»

1.2. Актуальность и обоснование выбора темы:

Проблема конфликта актуальна сегодня как никогда, так как ссоры между детьми являются довольно частым неизбежным явлением. Когда мы говорим о конфликтах, чаще всего их ассоциируем с агрессией, разногласиями, враждебностью. Но мы знаем, что конфликты способствуют принятию обоснованных решений, развитию взаимоотношений, выявляются проблемы в общении между людьми. Поэтому дети должны уметь разрешать конфликты.

Одной из актуальных проблем в нашем обществе является проблема сотрудничества и взаимодействия между людьми. Человек часто становится активным участником ссор, конфликтов и понимает, что жить без конфликтов невозможно. Ссоры часто мешают человеку жить, нарушают привычный ритм, снижают самооценку. Многие хотят найти конструктивный способ выхода из конфликта, но не всегда знают, как это делать. Задача педагога состоит не в том, чтобы научить ребенка не ссориться, а в том, чтобы научить его решать конфликтные ситуации конструктивно, творчески, с юмором, искать выходы, которые учитывают интересы всех сторон.

1.3. Целевая аудитория: обучающиеся 8 класса

1.4. Цель: определить понятие «конфликт», познакомить обучающихся с различными стратегиями поведения в конфликте, выяснить пути разрешения конфликтной ситуации.

1.5. Задачи

Образовательные:

- формирование понятия «конфликт», стратегии поведения в конфликте;

Воспитательные:

- воспитание стремления к выбору наиболее эффективной стратегии поведения;
- воспитание коммуникативной культуры.

Развивающие:

- развитие познавательного интереса;
 - определение собственной стратегии поведения в конфликте каждым учеником;
-
- развитие умения анализировать, рассуждать, делать выводы.

1.6. Планируемые результаты:

Обучающиеся *узнают:* о понятии «конфликт», о стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

У обучающихся *будут сформированы:* умения собственной стратегии поведения в конфликте.

Обучающиеся будут уметь учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве; формулировать собственное мнение, отстаивать свою позицию; договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов.

1.7. Форма проведения воспитательного мероприятия и обоснование ее выбора:
классный час. Классный час - самая эффективная форма воспитания. Это традиционная форма организации воспитательной работы, способствующая формированию у обучающихся системы отношений к окружающему миру.

1.8. Воспитательные методы и приемы, используемые для достижения планируемых воспитательных результатов:

- групповая дискуссия - совместное обсуждение спорных вопросов, позиций и стратегий поведения участников;
- методы воспитывающих ситуаций;
- применение диалоговых приемов общения.

1.9. Методические ресурсы, необходимые для подготовки и проведения мероприятия: Для проведения мероприятия значение имеет предварительная работа по подбору необходимой методической литературы. Одним из основных источников получения информации является интернет.

К методическим ресурсам также относятся основные положения разработки воспитательного мероприятия: обоснование выбора, цель, задачи, технология, приёмы, форма проведения.

Занятие рассчитано на обучающихся 8 класса, количество 20 человек.

К методическим ресурсам также относятся основные положения разработки воспитательного мероприятия: обоснование выбора, цель, задачи, технология, приёмы, форма проведения. Время: 30 минут.

1.10. Материально-технические, информационные ресурсы:

Необходимые материалы: мультимедиа проектор с колонками, доска, магниты, стулья.

Время проведения: 1 урок (40 минут)

Основная часть

2.1. Описание подготовки воспитательного мероприятия.

Обучающиеся встают по кругу

На доске: определение понятия «конфликт»

Стратегии выхода из конфликтной ситуации

1. Соперничество
2. Избегание
3. Сотрудничество
4. Приспособление
5. Компромисс

2.2. Описание проведения воспитательного мероприятия (конспект)

Этапы подготовки

№	Структурные элементы
---	----------------------

1.	Организационный момент. Игра «Здравствуйтесь»
2.	Целевая установка и определение темы.
3.	Ознакомление со стратегиями поведения в конфликтной ситуации Разрешение конфликтных ситуаций.
4.	Обсуждение
5.	Упражнение «Грамота»
6.	Подведение итогов, рефлексия

1 этап. Организационный момент.

Формирование мотивации целеполагания.

Классный руководитель: Здравствуйте! Я рада вас всех приветствовать!

Конфликты давно стали неотъемлемой частью нашей жизни. Человек не может жить обособленно. Китайская пословица гласит: «Если есть две ладони, этого достаточно для хлопка. Если есть хотя бы два человека – этого достаточно, чтобы вспыхнула ссора».

Знакомимся с понятием – конфликт.

1. Игра «Здравствуйтесь»

Играющие все присутствующие, разбившись на пары. Суть – игровые пары создают два круга: внешний и внутренний. Участники стоят лицом друг к другу и повторяют за ведущим фразы, сопровождая определенными жестами и мимикой:

-Здравствуй, друг! (здороваются за руку)

-Как ты, тут? (хлопают друг друга по плечу)

-Ты пропал! (разводят руками)

-Я скучал! (обнимаются)

-Ты пришел! (радуются)

-Хорошо! (обнимаются) жесты могут быть разными

На каждую новую фразу происходит переход, смена партнера.

Игра учит раскрепощаться, способствует положительному настрою, хорошему настроению.

2 этап. Целевая установка и определение темы.

Все участники делятся на две команды, задание используя подручные материалы (ручки, карандаши, книги, пеналы и др.) за ограниченное время (можно не ограничивать) должны выложить на полу изображение слона. Задание выполнять в полной тишине.

Задание на сплочение коллектива и настрой на работу.

3 этап. Ознакомление со стратегиями поведения в конфликтной ситуации.

Участников разбиваем на 5 команд. Каждая команда на листе получает одну из стратегий выхода из конфликтных ситуаций. Изучает ее особенность.

Ведущий читает первую конфликтную ситуацию, задача группы выйти из ситуации с помощью своей стратегии.

Ситуация 1. Родители отправляют тебя в магазин за молоком, а ты в это время играешь по сети со своими друзьями.

Пример разрешения ситуации.

Конкуренция. Остаешься за компьютером, за молоком идет кто-то другой

Избегание. Чтобы родители давали играть и в дальнейшем, быстро бежишь за молоком.

Сотрудничество. Сохраняешься в игре, бежишь в магазин, возвращаешься в игру.

Приспособление. Без большого желания отправляешься сразу в магазин.

Компромисс. Договариваешься с родителями, что еще немного играешь и бежишь в магазин.

Ситуация 2. Команды меняются стратегиями

У твоего друга проблемы с математикой, ты даешь ему списать домашнее задание. Учитель, заметив две одинаковые работы, обоим обучающимся ставит «2».

Ситуация 3. Команды меняются стратегиями

Родители считают, что ты слишком много времени проводишь в телефоне, телефон стали забирать. Тебя эта ситуация не устраивает.

Обсуждение результатов работы учащихся

- Что для вас значит конфликт? Конфликт и конфликтная ситуация – это одно и то же? Обоснуйте свое мнение.

- Какой из методов к разрешению конфликта понравился вашей команде больше? Плюсы и минусы данного метода?

- Стали бы вы использовать его в своей жизни?

4.Этап Упражнение «Грамота»

Каждый из ребят получает шаблон грамоты и пишет своему соседу справа фразу «Я ценю в тебе...», «Мне нравится в тебе...» «Ты сегодня...»

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

вручение грамот, рукопожатие. Спасибо за активную работу, сотрудничество!!!

Используемая литература:

1. Козлов Н.И. Лучшие психологические игры и упражнения. Екатеринбург, 1997.
2. Обозов Н.Н. Психология конфликта. СПб., 1999.
3. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. М., 1995.

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ В КОНФЛИКТЕ

ИЗБЕГАНИЕ: Индивид не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения, или уклоняется от решения, перекладывает ответственность за принятие решения на другого.

СОПЕРНИЧЕСТВО: Предпочитает идти к разрешению конфликта своим путем, использует свои деловые и личные качества, не заинтересован в сотрудничестве. В первую очередь удовлетворяет свои интересы

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ: Совместное действие с другим человеком без попытки отстаивать свои интересы. В отличие от уклонения, при этом стиле имеет место участие в ситуации и согласие делать то, чего хочет другой. Это стиль уступок, согласия и принесения себя в жертву.

КОМПРОМИСС: Обе стороны частично уступают в своих интересах, чтобы, чтобы удовлетворить часто в основном, путем торга и обмена уступками. Отсутствует поиск скрытых интересов, рассматривается только то, что каждый говорит о своих желаниях. Удовлетворяются сиюминутные интересы обеих сторон.

СОТРУДНИЧЕСТВО: Активное участие в решении конфликта, отстаивание своих интересов, с выраженным желанием сотрудничать с другим человеком, требует продолжительных затрат времени, изучаются нужды обеих сторон и идет постепенное сближение позиций, Самый сложный, но продуктивный метод

Памятка.

Друзья! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь чтобы эти изменения были в лучшую сторону!

1. Следите за словами. Люди должны отдавать отчет тому, что они говорят. Бесконфликтное общение базируется на хорошо подобранных словах. Человека могут обидеть не только высказанные оппонентом мысли, но и способ их оформления. Прежде чем высказываться, постарайтесь дать слово собеседнику. Послушайте, как говорит человек. Обратите внимание на сленг и стиль речи. Сделайте подстройку и разговаривайте с человеком на его языке. Не нужно умничать и задаваться.

2. Следите за жестами. Бесконфликтное общение подразумевает как вербальное, так и невербальное общение. Персона должна уметь контролировать свои жесты. Во время разговора не пытайтесь закрыться от собеседника. Не скрещивайте руки и не перекрещивайте ноги. Старайтесь расслабиться и принять наиболее естественную позу. Не знаете, куда деть руки во время разговора? Позвольте им жестикулировать. Жестикуляция помогает человеку почувствовать себя раскрепощеннее и увереннее.

3. Думайте, о чем говорите. Человек всегда должен отдавать отчет своим мыслям, которые он облакает в слова. Порой люди настолько увлекаются беседой, что забывают, с кем именно они общаются. Ваш друг сможет простить вам обидные замечания, а вот малознакомый человек может обидеться. Бесконфликтное общение предполагает тотальный контроль над разговором.

4. Общайтесь со всеми одинаково.

Никогда не судите людей предвзято. Все люди хорошие. Такая мысль должна посещать вас всякий раз, когда вы знакомитесь с человеком. Не делите людей на плохих и хороших. Со всеми разговаривайте приветливо и открыто. Не бойтесь улыбаться и шутить. Юмор помогает разрядить даже самую напряженную атмосферу. Если вы будете общаться с неприятной личностью отстраненно или неприветливо, человек перейдет с вами на такой же стиль разговора. И тогда конфликта будет не избежать.

5. Не ставьте себя выше других. Первое правило бесконфликтного общения – это не задаваться. Человек должен понимать свое место в этом мире и обладать адекватной оценкой собственных способностей. Но это еще не значит, что общаться с людьми, которые стоят ниже по социальной лестнице, нужно предвзято. Постарайтесь не задаваться. Если вы хотите научиться располагать к

себе любых собеседников, то постарайтесь разговаривать с людьми на их языке.

6. Не раздражайтесь. Одно из правил организации бесконфликтного общения – это контроль над своими эмоциями. Человек, который находится на взводе, никогда не сможет управлять своими мыслями и словами. Чтобы потом не устранять последствия необдуманных решений, не допускайте накала страстей. Будьте хладнокровны.

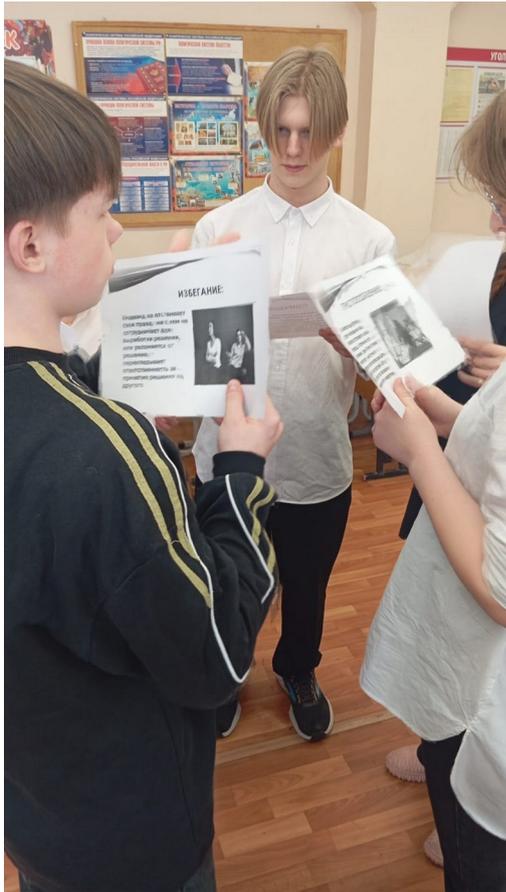
7. Позвольте человеку иметь свое мнение. Люди, которые часто конфликтуют со своими знакомыми, не могут принять одного простого правила: у каждого человека есть право на собственное мнение. И в некоторых случаях мнения людей будут расходиться. Это нормально. Не стоит осуждать человека за то, что его набор ценностей не совпадает с вашим. Все люди воспитывались в разных условиях и социальных слоях. У каждого человека разные ценности и жизненные приоритеты. Вы можете не принимать точку зрения человека, но понимать ее, вам нужно научиться.

8. Умейте признавать свои ошибки. Люди не могут жить в мире и не совершать оплошностей. Именно на ошибках человек познает, что делать можно, а что нельзя. Учиться на чужих ошибках хорошо, но мало кто умеет это делать. Свои ошибки запоминаются надолго. Но почему-то в нашем обществе бытует мнение, что ошибаться стыдно. Нужно научиться признавать свою вину, делать из нее выводы и больше не ошибаться. Признавая свои ошибки, человек реже будет конфликтовать с окружающими.

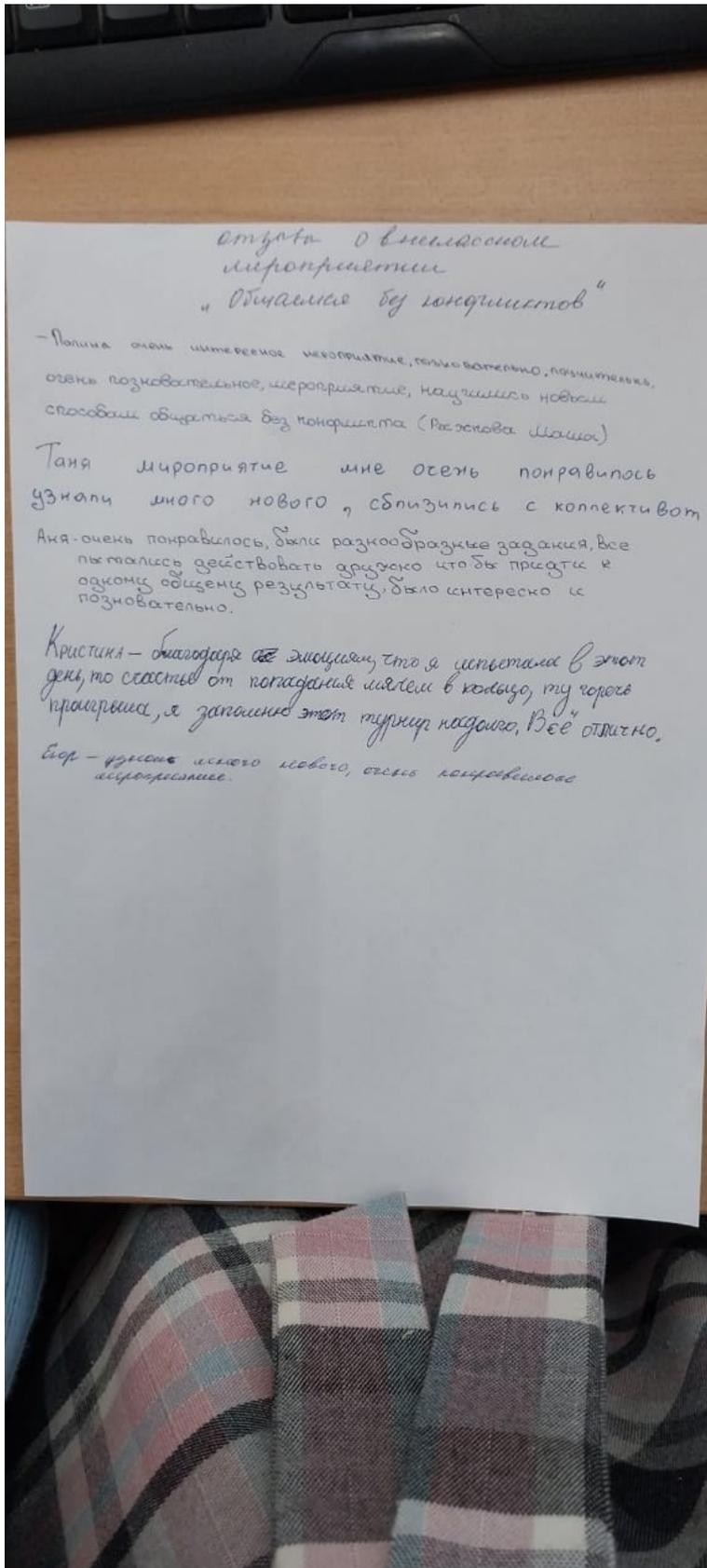
9. Слушайте человека. Бесконфликтное общение и саморегуляция возможны только тогда, когда вы будете слушать своего собеседника. Слушать слова оппонента может каждый, но вот слышать их – это удивительная способность. Постарайтесь абстрагироваться от своих мыслей и сосредоточьтесь на том, что вам говорит собеседник. Мысли оппонента будут до вас доходить, и вы сможете лучше построить диалог и понять человека.

10. Умейте найти компромисс. Каждый человек должен научиться уступать. Все время отстаивать свою точку зрения невозможно. Чтобы нормально существовать в обществе, иногда следует идти на компромиссы. Научитесь поступаться собственным мнением, и тогда вы сможете добиться больших успехов. Не старайтесь объять необъятное. Навязать свое мнение всем окружающим не получится. Поэтому научитесь находить золотую середину, чтобы она частично удовлетворяла ваши желания и частично, желания оппонента.





ОТЗЫВЫ



отзыв о бизнес-сессии
мироприятии
"Общаясь без конфликтов"

- Полина очень интересное мероприятие, только в формате, позитивных, очень познавательное, мироприятие, научились новым способам общаться без конфликта (Александр Маша)

Тая мироприятие мне очень понравилось узнала много нового, сблизилась с коллективом

Аня - очень понравилось, дали разнообразие заданий, все пытались действовать дружно чтобы прийти к одному общему результату, было интересно и познавательно.

Кристина - благодаря ее эмоциям, что я испытала в этот день, то счастье от похвалы и любви в колледже, ту гордость проявила, я запомню этот турнир навсегда. Все отлично.

Егор - узнаю много нового, очень познавательное мероприятие.