

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ВЕРХ – ИСЕТСКОГО РАЙОНА  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение –  
средняя общеобразовательная школа № 141  
620086, г. Екатеринбург, ул. Посадская, 75. Тел./факс (343) 212-87-66  
Адрес e-mail: moy141@inbox.ru

**ПРИНЯТО**

па педагогическом совете  
МАОУ-СОШ № 141  
Протокол  
от «28» августа 2020 № 1

**УТВЕРЖДАЮ**

Приказом  
от «01» сентября 2020 № 221/0-О  
Директор МАОУ-СОШ № 141  
М.А. Антуфьева



Антуфьева  
Марина  
Александровна

Подписано цифровой  
подписью: Антуфьева  
Марина Александровна  
Дата: 2021.02.18 09:19:23  
+05'00'

**ПОРЯДОК  
ОБЖАЛОВАНИЯ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ  
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ  
ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ  
МАОУ-СОШ № 141**

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
  - 1.1. нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств;
  - 1.2. нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований;
  - 1.3. отказ в приеме детей в учреждение или исключать из него из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы и пожертвования.
2. Жалоба может подаваться в письменном виде на бумажном носителе, либо отправлена по почте в электронном виде МАОУ-СОШ № 141 г. на адрес почты: [moy141@inbox.ru](mailto:moy141@inbox.ru)
3. Жалоба должна содержать:
  - 3.1. наименование муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (ОУ), решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
  - 3.2. фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии) по которым должен быть отправлен ответ заявителю.
4. Жалоба, поступившая в Учреждение подлежит рассмотрению руководителем ОУ в течение 15 рабочих дней, со дня ее регистрации.
5. По результатам рассмотрения жалобы ОУ принимает одно из следующих решений:
  - удовлетворяет жалобу;
  - отказывает в удовлетворении жалобы.
6. Не позднее 15 рабочих дней, со дня регистрации жалобы, ОУ направляет заявителю в письменной или электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
7. По фактам незаконных сборов денежных средств в Учреждении с родителей (законных представителей) воспитанников и неудовлетворением результатами рассмотрения жалобы, заявитель имеет право обратиться в вышестоящие инстанции по следующим телефонам:

(343) 304-12-64 – Рыбалко Наталья Михайловна, заместитель начальника управления образования  
Верх-Исетского района г. Екатеринбурга

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575814

Владелец Антуфьева Марина Александровна

Действителен с 25.03.2021 по 25.03.2022