



Директор Антуфьева М.А.
Приказ № 208-О от 20 сентября 2018 года

ПЛАН
мероприятий МАОУ – СОШ № 141 по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества
на 2018-2019гг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений.	2018-2019 учебный год	Антуфьева М.А – директор школы, Горох В.П. – системный администратор, Кулешова Е.В.- секретарь школы		
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы	2018-2019 учебный год	Антуфьева М.А – директор школы, Горох В.П. – системный администратор,		

<p>электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений</p>	<p>школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); -проинформировать родителей на родительских собраниях: <ul style="list-style-type: none"> -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании) -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов); - подготовить статью в школьную газету о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации; -создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы 		<p>Кулешова Е.В.- секретарь школы</p>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------	--	--

	ОО.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Увеличение количества компьютеров для обучающихся	до 30.12.2019г	Антуфьева М.А.- директор школы		
Наличие дополнительных образовательных программ	Увеличение количества обучающихся, занятых в системе дополнительного образования	2018-2019 учебный год	Антуфьева М.А.- директор школы; Задорожная Т.Е.- заместитель директора по воспитательной работе		
Наличие условий для индивидуальной работы обучающихся с обучающимися	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; - организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	2018-2019 учебный год	Антуфьева М.А.- директор школы; Заместители директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого педагогической	2019 год	Антуфьева М.А.- директор школы;		

ограниченными возможностями здоровья	социальной)				
	Оказание психологической помощи	По мере необходимости	Мальцева В.А.- педагог- психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	2019	Антуфьева М.А.- директор школы, заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	2019	Антуфьева М.А.- директор школы, заместители директора		