

Директор Антупьева М.А.
Приказ № 82/1-о от 24.05.2019 года



**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2018 году независимой оценки качества
за 2018 (второе полугодие)-2019 (первое полугодие)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений.	2018-2019 учебный год	Антупьева М.А – директор школы, Горох В.П. – системный администратор, Кулешова Е.В.- секретарь школы	Соблюдение сроков рассмотрения обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений.	2018-2019 учебный год
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы: -разместить обращение к родителям о наличии	2018-2019 учебный год	Антупьева М.А – директор школы, Горох В.П. – системный администратор, Кулешова Е.В.- секретарь школы	На родительских собраниях доведена информация о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде);	2018-2019 учебный год

предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде); -проинформировать родителей на родительских собраниях: -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании) -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений (подготовить памятки о возможности электронных сервисов); - подготовить статью в школьную газету о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации; -создать закладку «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан); - обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.			-проинформированы родители -о возможности участия в электронном он-лайн опросе (голосовании) -о возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. - о возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений; - подготовлена статья в школьную газету о возможности вносить предложения об улучшении качества работы образовательной организации; -создана закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и	Увеличение количества - компьютеров в расчете для	до 30.12.2019г	Антуфьева М.А.- директор школы	Количество компьютеров для	2019 год

информационное обеспечение организации	обучающихся			обучающихся увеличилось. Дополнительно получено 30 ноутбуков	
Наличие дополнительных образовательных программ	Увеличение количества обучающихся, занятых в системе дополнительного образования		Антуфьева М.А.- директор школы; Задорожная Т.Е.- заместитель директора по воспитательной работе	Увеличилось количество обучающихся, занятых в системе дополнительного образования на 15 %	2018-2019гг
Наличие условий для индивидуальной работы обучающихся	Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: - организация индивидуальной работы педагога-психолога с обучающимися, испытывающими психологические трудности в школе, в семье; - организация консультаций по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников; - организация консультаций по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ; -	2018-2019 учебный год	Антуфьева М.А.- директор школы; Заместители директора	Разработан план работы психолога школы с обучающимися; В системе проводились консультации педагогов предметников по подготовке к Всероссийской олимпиаде школьников, по подготовке к ОГЭ, ЕГЭ. Ряд обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала, работают по индивидуальным маршрутам для обучающихся,.	2018-2019 учебный год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого педагогической социальной);	До 31 декабря 2019 года 2019 год	Антуфьева М.А.- директор школы; Заместители директора	Наличие в школе педагога психолога	2018-2019г
	Оказание	По мере	Мальцева В.А.- педагог	В течение учебного	В течение года

	психологической помощи	необходимости	психолог	года оказывалась психологическая помощь.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	2019	Антуфьева М.А. - директор школы, заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	2019	Антуфьева М.А. - директор школы, заместители директора		

Директор МАОУ – СОШ № 141 _____ М.А.Антуфьева