

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ВЕРХ – ИСЕТСКОГО РАЙОНА
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение –
средняя общеобразовательная школа № 141
620086, г. Екатеринбург, ул. Посадская, 75. Тел./факс (343) 212-87-66
Адрес e-mail: moy141@inbox.ru

ПРИНЯТО

па педагогическом совете
МАОУ-СОШ № 141
Протокол
от «29» августа 2020 № 1

УТВЕРЖДАЮ

Приказом
от «01» сентября 2020 № 221/0-О
Директор МАОУ-СОШ № 141
М.А. Антуфьева



**ПОРЯДОК
ОБЖАЛОВАНИЯ НЕПРАВОМЕРНЫХ ДЕЙСТВИЙ
ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ
МАОУ-СОШ № 141**

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
 - 1.1. нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств;
 - 1.2. нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований;
 - 1.3. отказ в приеме детей в учреждение или исключать из него из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы и пожертвования.
2. Жалоба может подаваться в письменном виде на бумажном носителе, либо отправлена по почте в электронном виде МАОУ-СОШ № 141 г. на адрес почты: moy141@inbox.ru
3. Жалоба должна содержать:
 - 3.1. наименование муниципального учреждения, предоставляющего муниципальную услугу (ОУ), решения и действия (бездействия) которых обжалуются;
 - 3.2. фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты (при наличии) по которым должен быть отправлен ответ заявителю.
4. Жалоба, поступившая в Учреждение подлежит рассмотрению руководителем ОУ в течение 15 рабочих дней, со дня ее регистрации.
5. По результатам рассмотрения жалобы ОУ принимает одно из следующих решений:
 - удовлетворяет жалобу;
 - отказывает в удовлетворении жалобы.
6. Не позднее 15 рабочих дней, со дня регистрации жалобы, ОУ направляет заявителю в письменной или электронной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
7. По фактам незаконных сборов денежных средств в Учреждении с родителей (законных представителей) воспитанников и неудовлетворением результатами рассмотрения жалобы, заявитель имеет право обратиться в вышестоящие инстанции по следующим телефонам:

(343) 304-12-64 – Рыбалко Наталья Михайловна, заместитель начальника управления образования Верх-Исетского района г. Екатеринбурга