

Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
К.В.Шевченко



Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбург
от 25.01.2022 № 68/46/36

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 141 на 2022-2024 годы
МО "город Екатеринбург"**

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения и разместить на официальном сайте организации, в частности: информацию о структурных подразделениях, о реализуемых уровнях образования, об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.07.2022 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| 2 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.07.2022 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|---|---|--|------------|--|--|--|
| 3 | 82 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав зоны отдыха (ожидания), улучшения навигации внутри здания школы | 01.04.2024 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | 01.04.2024 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| 5 | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| 6 | Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками | Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками | 01.04.2024 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| 7 | Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | 01.04.2024 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| 8 | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| 9 | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 01.04.2024 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 10 | 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, через повышение квалификации сотрудников ОО | 01.07.2022 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| 11 | 99 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. | Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, через обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 01.07.2022 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| 12 | 98 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО | 01.07.2022 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

| | | | | | | |
|----|---|---|------------|---|--|--|
| 13 | 92 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий | 01.07.2022 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| 14 | 95 % получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг. | Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ | 01.07.2022 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |
| 15 | 93 % получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом. | Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг | 01.07.2022 | Антуфьева Марина Александровна директор | | |